



# Algemene Voorwaarden DeZorgBV

## HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van DeZorgBV en op iedere overeenkomst tussen DeZorgBV en een Opdrachtgever, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten, van welke aard dan ook, tussen DeZorgBV en een Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met DeZorgBV gesloten overeenkomst in te stemmen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover DeZorgBV die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd.
5. De vernietiging of nietigverklaring van een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd dan wel nietig worden verklaard, zal de situatie waarop onderhavige bepaling betrekking had, dienen niet naar de letter te worden uitgelegd, doch naar de strekking van de bepaling die is vernietigd dan wel nietig is verklaard.

## Artikel 2: Definities

Arbeidsovereenkomst	De arbeidsovereenkomst tussen DeZorgBV en de werknemer, waarbij de werknemer door DeZorgBV in het kader van de uitoefening van het bedrijf van DeZorgBV ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever(s) om krachtens de door die Opdrachtgever(s) aan DeZorgBV verstrekte Overeenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen DeZorgBV en de Opdrachtgever waarin partijen algemene afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
DeZorgBV DeZorgBV-ZZP	De rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69405921, en wel de aan haar gelieerde ondernemingen, DeZorgBV-ZZP: 7413886, die in het kader van de uitoefening van haar bedrijf werknemer(s) ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n) (terbeschikkingstelling), alsmede zich in het kader van haar bedrijf richt op het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, bestaande uit onder andere het als tussenkomst partij optreden voor arbeidskrachten (zijnde zzp'ers).
Kandidaat	Ieder natuurlijk persoon (m/v), die door DeZorgBV wordt geworven en geselecteerd, met het doel een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand te brengen tussen de kandidaat en de Opdrachtgever, dan wel de natuurlijk persoon (m/v) die door DeZorgBV wordt benaderd voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever en/of in dat kader aan de Opdrachtgever wordt voorgedragen.
Opdrachtgever	De derde als bedoeld in de definitie van DeZorgBV, ten behoeve waarvan DeZorgBV werkzaamheden verricht.
CAO	De collectieve uitzendovereenkomst voor uitzendkrachten ABU.
Omzetbelasting	Over alle door DeZorgBV aan haar opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen wordt omzetbelasting berekend, tenzij uit de Wet op de omzetbelasting 1968 of andere wettelijke regelingen voortvloeit dat geen omzetbelasting in rekening hoeft te worden gebracht.
Terbeschikkingstelling	De individuele terbeschikkingstelling op grond waarvan een enkele werknemer door DeZorgBV aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.
Opdrachtnemer	De natuurlijke of rechtspersoon in de hoedanigheid van zzp'er die in het bezit is van een (model)overeenkomst van opdracht die gebruik maakt van de diensten van DeZorgBV en werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever.
Opdrachtgevertarief	Het overeengekomen tarief dat DeZorgBV aan Opdrachtgever in rekening brengt, eventueel nadien aangepast conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
Uitzendbeding	Het beding (conform artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek) dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt op het moment dat de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt.
Werving en selectie	De dienstverlening van DeZorgBV, gericht op de werving en/of selectie van kandidaten voor het vervullen van (een) vacature(s) van de Opdrachtgever, teneinde een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de kandidaat en de Opdrachtgever tot stand te brengen.

### **Artikel 3. Offertes**

Alle door DeZorgBV aan de Opdrachtgever uitgebrachte offertes hebben een vrijblijvend karakter en hebben tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door DeZorgBV uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld. Mondelinge toezeggingen verbinden DeZorgBV slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat DeZorgBV deze schriftelijk heeft geaccepteerd via het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat DeZorgBV feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Artikel 4. Duur en beëindiging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door (schriftelijke) aanvaarding van de Opdrachtgever of doordat DeZorgBV feitelijk een arbeidskracht ter beschikking stelt c.q. een Opdrachtnemer middels tussenkomst koppelt aan de Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, maar in ieder geval voor de duur van de hiermee verband houdende arbeidsovereenkomst(en), dan wel voor de duur van de hiermee verband houdende werkzaamheden die door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever worden verricht. De Overeenkomst, inclusief alle daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen, kan derhalve pas eindigen als alle hiermee verband houdende arbeidsovereenkomsten respectievelijk werkzaamheden rechtsgeldig zijn beëindigd, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst. Het voornoemde is eveneens van toepassing ingeval van ontbinding of onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst. Een eventuele verlenging van de Overeenkomst zal te allen tijde schriftelijk worden overeengekomen.
3. DeZorgBV is te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst, waarbij zij fungeert als tussenschakel tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, te beëindigen zonder een opzegtermijn in acht te nemen of tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Omstandigheden waaronder tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst kan worden overgegaan zijn onder meer:
  - A. De Opdrachtgever beëindigt de werkzaamheden van de Opdrachtnemer of verlangt vervanging van de Opdrachtnemer;
  - B. De Opdrachtnemer als gevolg van arbeidsongeschiktheid of om andere redenen langer dan tien achtereenvolgende werkdagen niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voldoet of zal kunnen voldoen;
  - C. Indien de Opdrachtnemer de werkzaamheden buiten een civielrechtelijke en fictieve dienstbetrekking uitvoert en er zich omstandigheden voordoen die zouden kunnen leiden tot het oordeel van de Belastingdienst dat er geen sprake meer is van zelfstandigheid; Indien door een wijziging in wet- en regelgeving DeZorgBV niet langer de positie van tussenkomstpartij kan vervullen.
4. De Overeenkomst eindigt onverwijld door ontbinding indien een van beide partijen de ontbinding inroept omdat de andere partij in verzuim is.
5. Als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst ex lid 4.2 tot en met 4.4, is DeZorgBV niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van de werknemer(s) c.q. de tussenkomst activiteiten ten aanzien van een Opdrachtnemer te laten voortduren.

## Artikel 5. Opdrachtgeverstarief

1. Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt een uurtarief exclusief btw overeengekomen. Dit tarief ligt in beginsel vast voor de duur van de Overeenkomst. Indien het een 'all-in uurtarief' betreft, zijn alle kosten verdisconteerd samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst. Verdisconteerd in het all-in uurtarief zijn in ieder geval de loonkosten c.q. honorarium, reistijd en reiskosten (voor woonwerk-verkeer), verblijfskosten, maaltijdkosten, eventueel extra te verstrekken vergoedingen, belastingen, sociale premies en kantoor- en administratiekosten, behoudens andere afspraken in de Overeenkomst. Reis- en verblijfskosten in het buitenland zullen slechts na goedkeuring door Opdrachtgever kunnen worden gedeclareerd, Het overeengekomen uurtarief in de Overeenkomst is in principe vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden de omstandigheden vermeldt die tot tariefsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.
2. DeZorgBV behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzingen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties:
  - A. indien de Overeenkomst reeds 6 maanden heeft voortgeduurd;
  - B. verhoging van de kosten, alles in de ruimste zin van het woord, verbonden aan de werkzaamheden van de werknemers of de Opdrachtnemer;
  - C. overige omstandigheden, ten gevolge waarvan het van DeZorgBV in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de tarieven geen wijziging ondergaan.
3. De Opdrachtgever zal DeZorgBV vrijwaren ter zake enige vergoeding over uren of een ander tijdvak waarover DeZorgBV niet gehouden is tot vergoeding in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
4. Het Opdrachtgeverstarief ten aanzien van werknemers staat in directe verhouding tot het aan de werknemer verschuldigde loon.
5. Indien wordt geconstateerd dat de in werkelijkheid door de werknemer uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de werknemer en een navenant hoger Opdrachtgeverstarief, zal DeZorgBV het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de Opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief (met terugwerkende kracht) aan DeZorgBV verschuldigd zijn.
6. Indien de ter beschikking gestelde werknemer respectievelijk de Opdrachtnemer, om welke reden dan ook, tijdens de looptijd van de Overeenkomst door een andere werknemer respectievelijk Opdrachtnemer wordt vervangen, zal opnieuw de hoogte van het Opdrachtgeverstarief tussen DeZorgBV en Opdrachtgever moeten worden overeengekomen.
7. DeZorgBV is in ieder geval gerechtigd het Opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de Overeenkomst (betreffende de detachering van een werknemer) eenzijdig aan te passen indien het bruto salaris moet worden verhoogd als gevolg van een verplichte aanpassing van het loon, een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en/of indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de werknemer tussentijds stijgen, al dan niet uit hoofde van de toepasselijke CAO. DeZorgBV is voorts gerechtigd het Opdrachtgeverstarief aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de werknemer per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie). DeZorgBV bevestigt een aanpassing in het Opdrachtgeverstarief zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever.
8. DeZorgBV is gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de werknemer door te berekenen aan Opdrachtgever, behoudens als deze reeds zijn verwerkt in het Opdrachtgeverstarief.

## **Artikel 6. Facturen en tijdverantwoordingsformulieren**

1. DeZorgBV zal de facturen aan de Opdrachtgever uitschrijven op basis van door de Opdrachtgever en de werknemer respectievelijk de Opdrachtnemer geaccordeerde (digitale) tijdverantwoordingsformulieren. DeZorgBV zal periodiek facturen uitschrijven.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoordingsformulieren. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren, tenzij anders overeengekomen.
3. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan DeZorgBV besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. DeZorgBV gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
4. Als de werknemer of de Opdrachtnemer de gegevens op het tijdverantwoordingsformulier betwist, kan DeZorgBV het aantal gewerkte uren en de overige kosten factureren volgens de opgave van de werknemer of de Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat het tijdverantwoordingsformulier correct is.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van DeZorgBV zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald. De Opdrachtgever mag 20% van een btw-verlegde factuur en 25% van een btw-21%-factuur van DeZorgBV voldoen op de G-rekening van DeZorgBV
6. De Opdrachtgever (of een vertegenwoordiger voor deze) verplicht zich er op toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren (en eventueel overuren) weergeven, alsmede dat overige benodigde informatie – waaronder werkelijk gemaakte onkosten – duidelijk op het tijdverantwoordingsformulier wordt vermeld.
7. Bij verschil tussen een bij DeZorgBV ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij DeZorgBV ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
8. DeZorgBV is gerechtigd facturen jegens Opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.
9. Indien DeZorgBV werkzaamheden of diensten op factuurbasis verricht, behoudt zij zich het recht voor aan de Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen voor werkzaamheden en kosten. Daarnaast behoudt DeZorgBV zich het recht voor van de Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor al verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, kosten en/of te verlenen diensten.

## **Artikel 7. Betaling en gevolgen wanbetaling**

1. Uitsluitend door de Opdrachtgever aan DeZorgBV gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan werknemers of de Opdrachtnemer of het verstrekken van voorschotten aan werknemers of de Opdrachtnemer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
2. Reclames met betrekking tot een factuur moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij DeZorgBV zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op de Opdrachtgever rust. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht tot reclameren. Een tijdig beroep op het recht tot reclameren schort overigens diens betalingsverplichtingen niet op, noch doet het een recht op verrekening voor de Opdrachtgever ontstaan.

3. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand en incasso, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van DeZorgBV, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door DeZorgBV is ingeroepen, respectievelijk de vordering door DeZorgBV ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.
4. Indien een factuur van DeZorgBV niet binnen de geldende betalingstermijn is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 8% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe – naar de mening van DeZorgBV – aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van DeZorgBV:
  - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 6 lid 10 van deze Algemene Voorwaarden te verstrekken;
  - b. een voorschot te verstrekken en/of
  - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens DeZorgBV door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
6. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van DeZorgBV als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is DeZorgBV gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat DeZorgBV een schadevergoeding verschuldigd is. Alle vorderingen van DeZorgBV worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

#### **Artikel 8. Ontbinding en Algemene schadevergoeding**

1. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tussen DeZorgBV en de Opdrachtgever te voldoen, is DeZorgBV gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de (ernstige) tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
2. Voorts is DeZorgBV gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - de Opdrachtgever of Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
  - de Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van DeZorgBV op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever op Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever op Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst te kunnen nakomen;
  - indien DeZorgBV door de Belastingdienst wordt aangesproken ter zake vorderingen verband houdende met een civielrechtelijke of fictieve dienstbetrekking, verband houdende met de Opdrachtnemer.

Door ontbinding worden alle vorderingen van DeZorgBV ineens en ten volle opeisbaar. DeZorgBV houdt alsdan recht op volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

3. Indien de Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden, niet nakomt jegens (de werknemer van) DeZorgBV of de Opdrachtnemer, is de Opdrachtgever jegens DeZorgBV gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor DeZorgBV ontstaat, aan DeZorgBV te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
4. Onder de schade als bedoeld in artikel 8.3 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor DeZorgBV, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
5. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van DeZorgBV om eventuele andere vorderingen jegens de Opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van DeZorgBV om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het intrekken van ontbinding.
6. DeZorgBV kan te allen tijde – eventueel als aanvulling – een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtgever reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk is geregeld.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee DeZorgBV voor elke schade die de werknemer of de Opdrachtnemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden, voor zover een dergelijke vrijwaring niet reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk is geregeld.
2. De Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV voor elke schade, veroorzaakt door de werknemer of de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, dan wel aan derden, dan wel aan hunner zaken.
3. DeZorgBV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, voortvloeiend uit verbintenissen die werknemers of de Opdrachtnemer zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
4. DeZorgBV is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het resultaat van de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden dan wel voor de wijze waarop de Opdrachtnemer zijn werkzaamheden verricht dan wel heeft verricht. DeZorgBV heeft zich niet verbonden tot het verrichten van de werkzaamheden of het resultaat van die werkzaamheden en de Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV van mogelijke aanspraken tot vergoeding van daaruit voortvloeiende schade.
5. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
6. Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving, die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door de Opdrachtgever, worden door DeZorgBV bij de Opdrachtgever in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de Opdrachtgever aan DeZorgBV worden betaald. De Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV ter zake het bepaalde in onderhavig lid.
7. De Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV voor iedere mogelijke aanspraak en/of schade verband houdende met kosten, wettelijke rente, belastingrente, alsmede boetes en verhogingen, die een gevolg zijn van een naheffing loonheffingen van de Belastingdienst op grond van een privaatrechtelijke of fictieve dienstbetrekking ten aanzien van de inzet van de Opdrachtnemer, dan wel een vordering van de Opdrachtnemer en/of een derde op grond van een privaatrechtelijke dienstbetrekking. De Opdrachtgever is gehouden om voornoemde aanspraken en/of schade integraal aan DeZorgBV te vergoeden. DeZorgBV is ter zake te allen tijde gerechtigd om tot verrekening met nog aan de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over te gaan.

8. De Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV voor iedere mogelijke aanspraak en/of schade verband houdend met kosten, wettelijke rente, belastingrente en boetes, die een gevolg zijn van de Wet arbeid vreemdelingen of een aanspraak op grond van Wet ketenaansprakelijkheid.
9. De Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV voor alle aanspraken en verliezen, alsmede alle aanspraken van de Opdrachtnemer en derden tot vergoeding van enige schade, waaronder de schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden.
10. Eventueel resterende aansprakelijkheid voor enige schade is in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van DeZorgBV ten aanzien van de schade uitkeert. Indien DeZorgBV niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid van DeZorgBV beperkt tot het door DeZorgBV gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid van DeZorgBV beperkt tot het bedrag dat door DeZorgBV in de maand voorafgaand aan de melding bij DeZorgBV van de schade aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke aan een voorafgaande maand, is beslissend wat DeZorgBV in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Opdrachtgever volgens afspraak in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is DeZorgBV nimmer aansprakelijk.
11. DeZorgBV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van DeZorgBV om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

#### **ARTIKEL 10. OVERMACHT**

1. Ingeval van overmacht van DeZorgBV zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder 'overmacht' wordt verstaan elke van de wil van DeZorgBV onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij DeZorgBV een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever (en aan de Opdrachtnemer).
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder 'overmacht' tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van het personeel.
4. Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van DeZorgBV zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Overeenkomst gehouden de door hem aan DeZorgBV verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan DeZorgBV te betalen.
6. DeZorgBV is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 5 van dit artikel.



## **Artikel 11. Geheimhouding**

1. DeZorgBV en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. DeZorgBV zal op verzoek van de Opdrachtgever de werknemer c.q. de Opdrachtnemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer c.q. de Opdrachtnemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de werknemer c.q. de Opdrachtnemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert DeZorgBV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan DeZorgBV.
4. DeZorgBV is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de werknemer c.q. de Opdrachtnemer.

## **Artikel 12. Rechtstreekse arbeidsverhouding**

1. Als de Opdrachtgever met een door DeZorgBV geselecteerde en/of geworven, alsmede aan hem ter beschikking gestelde of te stellen werknemer of met de Opdrachtnemer rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, dan stelt hij DeZorgBV daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Opdrachtgever aan DeZorgBV een redelijke vergoeding is verschuldigd voor de door DeZorgBV verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de werknemer of de Opdrachtnemer, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
  - a. het aanstellen als ambtenaar;
  - b. de overeenkomst van opdracht;
  - c. aanneming van werk;
  - d. het ter beschikking laten stellen van de werknemer of de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming en/of bemiddelaar) voor hetzelfde of ander werk.
3. De Opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding, met de werknemer of de Opdrachtgever aan, als de werknemer de arbeidsovereenkomst met DeZorgBV respectievelijk de arbeidsverhouding met de Opdrachtnemer niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
5. Het is de Opdrachtgever verboden om werknemers of de Opdrachtnemer ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de werknemers of de Opdrachtnemer middels deze andere onderneming in zetten.

### **Artikel 13. Selectie van werknemers en de Opdrachtnemer**

1. De werknemer of de Opdrachtnemer wordt door DeZorgBV gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen vereisten.
2. Niet-relevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door DeZorgBV niet worden gehonoreerd.
3. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een werknemer niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen vier uur na de aanvang van de werkzaamheden aan DeZorgBV kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden om DeZorgBV minimaal het aan de werknemer verschuldigd loon te betalen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing.
4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is DeZorgBV gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de werknemer, bijvoorbeeld indien de werknemer niet langer in staat is arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting.

### **Artikel 14. Conversie**

Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De Overeenkomsten tussen DeZorgBV en de Opdrachtgever zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands recht.
2. Geschillen die tussen DeZorgBV en de Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door DeZorgBV met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar DeZorgBV is gevestigd, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende hebben getracht hun geschil op minnelijke wijze te regelen.

## HOOFDSTUK 2.

### VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN werknemers van DeZorgBV

#### **Artikel 16. Terbeschikkingstelling van werknemers van DeZorgBV**

1. De specifieke voorwaarden waaronder werknemers aan de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever zal werknemers tewerk stellen conform het bij de Overeenkomst en nader gestelde voorwaarden bepaalde.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Als de Opdrachtgever hiervan gedurende de Overeenkomst wenst af te wijken, geschiedt dit uitsluitend in overleg met DeZorgBV
4. Indien een werknemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal de Opdrachtgever ten minste 24 uur van tevoren zowel DeZorgBV als de werknemer hiervan in kennis stellen. Indien de uitzendovereenkomst van de werknemer eveneens als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW kwalificeert, dan is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep, indien hij de oproep wijzigt of annuleert, binnen vier dagen voorafgaand aan de oorspronkelijke aanvangsdatum van de werkzaamheden van de werknemer geschiedt.
5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
6. De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen DeZorgBV en de werknemer. Op de uitzendovereenkomst is de ABU CAO van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de werknemer bestaat geen arbeidsovereenkomst.
7. Bij het ter beschikking stellen van de werknemer door DeZorgBV aan de Opdrachtgever, werkt de werknemer feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. DeZorgBV heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de Opdrachtgever zorg dient te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft over en toezicht uitoefent op de werknemer.
8. De Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde werknemer niet op zijn beurt weer ter beschikking stellen/doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder schriftelijke toestemming van DeZorgBV Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat DeZorgBV gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de werknemer en/of de Overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever dient DeZorgBV alsdan volledig schadeloos te stellen.
9. Het staat DeZorgBV vrij om werknemers aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen, die niet rechtstreeks bij haar, doch bij een derde in loondienst zijn. Dergelijke werknemers vallen eveneens onder de reikwijdte van de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 17. exclusiviteit**

- 17.1 De Opdrachtgever heeft geen recht op de exclusieve terbeschikkingstelling van een werknemer. DeZorgBV is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van DeZorgBV, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen en desgewenst door DeZorgBV motiveren.
- 17.2 DeZorgBV schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien DeZorgBV om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## **Artikel 18. Identiteitscontrole**

1. DeZorgBV is verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van de werknemers en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden, uit hoofde van de opdracht de benodigde persoonsgegevens (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) te verwerken.
2. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van werknemers vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming en overige relevante wetgeving.
3. De Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. DeZorgBV zal vervolgens de betrokken werknemers informeren.
4. Boetes en naheffingen die aan DeZorgBV worden opgelegd als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van werknemers door de Opdrachtgever, worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

## **Artikel 19. Functie en arbeidstijd**

1. Bij de Overeenkomst verstrekt de Opdrachtgever op expliciet verzoek van DeZorgBV de omschrijving van de functie die de werknemer moet uitoefenen. Op eerste verzoek van DeZorgBV toont de Opdrachtgever afdoende aan dat de functieomschrijving overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan DeZorgBV onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
2. De functie, zoals hiervoor aangegeven, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast conform de wensen van de werknemer, indien de werknemer op de aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving of rechtspraak.
3. Indien en voor zover DeZorgBV rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Overeenkomst verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie of doordat de later (aangereikte en) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, is de Opdrachtgever gehouden die schade, inclusief

kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan DeZorgBV te vergoeden. Dit laat onverlet overige (vorderings)rechten van DeZorgBV, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de Opdrachtgever de werknemer in staat stelt de functie uit te oefenen die bij de Overeenkomst door de Opdrachtgever is omschreven of nadien schriftelijk is aangepast.

4. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Overeenkomst anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de werknemer zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij de Opdrachtgever is toegestaan. Op eerste verzoek van DeZorgBV toont de Opdrachtgever afdoende aan welke arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor bedoeld, gebruikelijk en toelaatbaar zijn in de onderneming waar de werknemer werkzaam is, al dan niet middels het overleggen van de daartoe benodigde bescheiden. De arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor aangegeven, kunnen tijdens de Overeenkomst worden aangepast conform de wensen van de werknemer indien de werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving en/of rechtspraak.
5. Indien en zover DeZorgBV rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Overeenkomst bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden van de werknemer afwijken van de voorwaarden vermeld in onderhavig artikel en/of van de werkelijke tijden en uren die de werknemer werkt of rust, dan is de Opdrachtgever gehouden die schade en/of boetes ex artikel 18 lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, inclusief de kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan DeZorgBV te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van DeZorgBV, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de Opdrachtgever de werknemer in staat stelt de tijden en uren als bedoeld in onderhavig artikel in acht te nemen.
6. De vakantie van de werknemer en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en op grond van de bij DeZorgBV geldende arbeidsvoorwaarden.
7. De Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van, alsmede gedurende de Overeenkomst, indien en voor zover dat bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzienbaar was, DeZorgBV steeds zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht DeZorgBV zo tijdig in te lichten, dat DeZorgBV dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de werknemer. Bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor de eventuele (in)directe schade van DeZorgBV die daarvan het gevolg is.
8. Indien de uitzendovereenkomst van de werknemer ook kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is DeZorgBV verplicht om de werknemer na 12 maanden een aanbod voor een vaste arbeidsomvang inclusief loonverplichting te doen, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk dient te zijn aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande 12 maanden. In het geval de vaste arbeidsomvang door de werknemer wordt geaccepteerd, dan zal het Opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.

## Artikel 20. Arbeidsomstandigheden

- 20.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig Opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 20.2 De Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Daarnaast verplicht DeZorgBV de Opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen aan de werknemer te verstrekken als er werkzaamheden zijn waarbij schade tot gevolg een mogelijkheid is.
- 20.3 Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 20.4 De Opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de Opdrachtgever (in rechte) bewijst dat hij de hiervoor in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen c.q. zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
- 20.5 Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen. De Opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer lijdt doordat een aan de werknemer toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. De Opdrachtgever zal DeZorgBV tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- 20.6 De Opdrachtgever is jegens DeZorgBV gehouden alle verplichtingen als bedoeld in onderhavig artikel onverkort na te komen en vrijwaart DeZorgBV te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de werknemer(s) en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de netto loonkosten van de werknemer, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens DeZorgBV geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van DeZorgBV jegens de Opdrachtgever.
- 20.7 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing ten aanzien van de Opdrachtnemer.

## Artikel 21. Beloning werknemers

1. De werknemers worden door DeZorgBV beloond conform de CAO, alsmede de zogenaamde 'inlenersbeloning'.
2. Onder de inlenersbeloning vallen de volgende componenten:
  - A. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - B. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan - zulks ter keuze van DeZorgBV - worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  - C. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
  - D. initiële loonstijging;
  - E. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, parkeerkosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
  - F. periodieken;
  - G. een vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
3. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever informeert DeZorgBV tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van de inlenerbeloning als hiervoor bedoeld, zodat DeZorgBV het loon van de werknemer kan vaststellen.
5. Als het loon en de vergoedingen van de werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens de inlenersbeloning en indien de werknemer als niet-indeelbaar in de zin van de CAO kwalificeert, dan worden het loon en de vergoedingen vastgesteld in overleg tussen DeZorgBV, de werknemer en de Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in de CAO.
6. DeZorgBV is gerechtigd om de inlenersbeloning, alsmede het hiermee verband houdende Opdrachtgeverstarief (zie artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden) met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van de) de componenten als hiervoor bedoeld, onjuist is vastgesteld.
7. Indien de uitzendovereenkomst van de werknemer kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is DeZorgBV gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (vanaf 1 januari 2020) additioneel aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigdheid aan de werknemer, of alsdan payrollwerknemer.

## **Artikel 22. Doorbetaling bij ziekte**

1. Is de werknemer langere tijd ziek, dan draagt DeZorgBV zorg voor de begeleiding van de werknemer tijdens de ziekte en indien mogelijk voor re-integratie. De Opdrachtgever is verplicht al het nodige te doen om de werknemer weer zo spoedig mogelijk te doen laten re-integreren, waaronder doch niet uitsluitend medewerking verlenen aan het realiseren van passende arbeid binnen dan wel buiten de organisatie van de Opdrachtgever, conform de Wet verbetering Poortwachter.
2. De aard en de omvang van de passende arbeid c.q. de re-integratiewerkzaamheden zullen overeenkomstig het advies van de bedrijfsarts worden vastgesteld. De Opdrachtgever is gerechtigd om DeZorgBV te verzoeken een second opinion bij het UWV aan te vragen, doch de daarmee verband houdende kosten komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is gehouden om een eventuele ziekmelding van de medewerker onverwijld aan DeZorgBV te melden. Indien voor DeZorgBV kosten ontstaan wegens het niet tijdig nakomen van deze verplichting, zullen deze kosten integraal aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

## **Artikel 23. Duur en opzeggen van de terbeschikkingstelling**

1. De Opdrachtgever zal DeZorgBV informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan DeZorgBV de aard en duur van de arbeidsovereenkomst met de werknemer kan bepalen.
2. DeZorgBV sluit individuele arbeidsovereenkomsten met de werknemers op basis van artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek, welke overeenkomsten onder de reikwijdte van de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden vallen. DeZorgBV kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de werknemer de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van DeZorgBV leidt ertoe dat de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 Burgerlijk Wetboek integraal aan DeZorgBV dient te vergoeden.
3. Indien de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van een werknemer wenst te beëindigen, dient de Opdrachtgever deze wens schriftelijk aan DeZorgBV kenbaar te maken, onder vermelding van de reden van opzegging en onderbouwing hiervan.
4. Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de werknemer, dan wel een conflictsituatie, dan dient de Opdrachtgever DeZorgBV daarvan tijdig op de hoogte te stellen. DeZorgBV zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
5. Als de arbeidsovereenkomst voorziet in een uitzendbeding, dan hoeven DeZorgBV, de werknemer en/of de Opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de werknemer is geworven en/of geselecteerd door DeZorgBV en de arbeidsovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding, dan is er sprake van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de opzegtermijn als bedoeld in het volgende lid van onderhavig artikel. DeZorgBV is alsdan gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tot het verstrijken van de opzegtermijn aan de Opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. te verwachten arbeidspatroon van de werknemer, tenzij DeZorgBV en de Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
7. Als de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de werknemer op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.



8. Indien de uitzendovereenkomst van de werknemer kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is de Opdrachtgever gehouden om het Opdrachtgeverstaref te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, overeenkomstig de voor de payrollovereenkomst geldende arbeidsduur. Het staat de Opdrachtgever vrij om de payrollwerknemer alsdan een arbeidsovereenkomst aan te bieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichtingen te laten eindigen. DeZorgBV zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de payrollwerknemer te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.

## HOOFDSTUK 3.

### VOORWAARDEN VOOR HET FUNGEREN ALS TUSSENKOMST PARTIJ TUSSEN OPDRACHTGEVERS EN OPDRACHTNEMERS

#### Artikel 24. Overeenkomst

1. De Opdrachtnemer maakt gebruik van de diensten van DeZorgBV om in aanmerking te komen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
2. DeZorgBV is niet verantwoordelijk voor en kan niet gehouden worden tot nakoming van de verplichting(en) van de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever, dan wel een derde die geen partij is bij de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de Opdrachtnemer daartoe direct c.q. rechtstreeks aan te spreken.

#### Artikel 25. Contractbeheer en identiteitscontrole

1. Afhankelijk van de specifieke afspraken treedt DeZorgBV op als tussenkomst partij tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. DeZorgBV zal dan, doch niet uitsluitend en slechts indien en voor zover toegestaan één of meerdere van onderstaande gegevens van de Opdrachtnemer verlangen:
  - NAW-gegevens;
  - de geboortedatum;
  - de nationaliteit (en als dat van toepassing is, de aanwezigheid van een A1-verklaring, verblijfsvergunning, tewerkstellingsvergunning of notificatie);
  - het soort identiteitsbewijs, het nummer en de geldigheidsduur;
  - uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en btw-nummer.Los hiervan heeft de Opdrachtgever een eigen verantwoordelijk de identiteit van de Opdrachtnemer te controleren c.q. vast te stellen voor aanvang van de werkzaamheden.
3. De Opdrachtgever vrijwaart DeZorgBV voor alle vorderingen, aanspraken en schades van derden, alsmede boetes uit hoofde van het onjuist, onvolledig en/of onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens in de ruimste zin van het woord. Voornoemde vrijwaring ziet zowel op het vergoeden van geldelijke aanspraken waarvoor DeZorgBV in dit kader wordt aangesproken alsook op de kosten van rechtsbijstand en het voeren van verweer tegen de ter zake tegen DeZorgBV ingestelde vorderingen.
4. Ingeval van een datalek bij de Opdrachtgever ter zake de Opdrachtnemer, stelt de Opdrachtgever DeZorgBV en de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk daarvan in kennis.  
Ingeval van een datalek kan DeZorgBV wettelijk verplicht zijn van het datalek melding te maken bij de daartoe aangewezen autoriteit(en) en de betrokkenen. De Opdrachtgever zal – indien nodig – DeZorgBV kosteloos ondersteunen bij meldingen aan de autoriteiten en betrokkenen en kosteloos alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van DeZorgBV te beperken. De eventuele verplichting van DeZorgBV om het datalek te melden, kan op geen enkele wijze leiden tot een verplichting voor DeZorgBV om de eventueel ter zake geleden schade van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever en/of een derde te vergoeden.

## Artikel 26. Uitvoering van de werkzaamheden

1. De Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400/7:750 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Opdrachtgever zal DeZorgBV aangeven welke deskundigheid en ervaring de Opdrachtnemer dient te bezitten, welke werkzaamheden er dienen te worden verricht, alsmede een inschatting geven van de periode gedurende welke de werkzaamheden dienen te worden verricht.
3. De Opdrachtgever verstrekt DeZorgBV alle informatie, benodigd voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.
- H. De Opdrachtnemer staat nadrukkelijk niet in een arbeidsrechtelijke gezagsverhouding tot DeZorgBV en er bestaat evenmin een arbeidsrechtelijke gezagsverhouding met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is uit dien hoofde gehouden om vorm te geven aan de feitelijke werksituatie met Opdrachtnemer (waarbinnen DeZorgBV geen enkele rol toekomt), met inachtneming van onderstaande uitgangspunten:
  - A. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om leiding te geven aan en/of toezicht te houden op het werk van de Opdrachtnemer.
  - B. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om functioneringsgesprekken met de Opdrachtnemer te voeren. Eventueel overleg dient uitsluitend te zijn gericht op het resultaat van de werkzaamheden.
  - C. De Opdrachtgever neemt geen klachten van derden over de werkzaamheden van de Opdrachtnemer in behandeling en dient deze derden door te verwijzen naar de Opdrachtnemer.
  - D. De Opdrachtgever zorgt niet voor hulpmiddelen die de Opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij dit – gezien de aard van de werkzaamheden en/of veiligheidseisen van de Opdrachtgever – noodzakelijk is. Ingeval hulpmiddelen van de Opdrachtgever noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, dan brengt de Opdrachtgever de daarmee samenhangende kosten in rekening aan de Opdrachtnemer, middels tussenkomst van DeZorgBV. DeZorgBV zal nimmer hulpmiddelen aan de Opdrachtnemer verstrekken.
  - E. De Opdrachtgever zorgt niet voor opleidingen/trainingen ten behoeve van de Opdrachtnemer;
  - F. De Opdrachtgever belemmert de Opdrachtnemer er niet in om voor verschillende opdrachtgevers tegelijk te werken.
4. De Opdrachtgever is verplicht om aan DeZorgBV direct mededeling te doen van feiten en/of omstandigheden die zouden kunnen leiden tot het oordeel van de Belastingdienst dat geen sprake meer is van zelfstandigheid, waaronder doch niet uitsluitend een omstandigheid die in strijd is met het bepaalde in artikel 26.2 tot en met artikel 26.4 van de Algemene Voorwaarden. Artikel 9.7 van de Algemene Voorwaarden is integraal op het bepaalde in onderhavig artikel van toepassing.
5. Indien de Opdrachtnemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden niet zal kunnen verrichten, zal de Opdrachtgever ten minste 24 uur van tevoren zowel DeZorgBV als de Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de werkzaamheden van de Opdrachtnemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

## HOOFDSTUK 4. VOORWAARDEN VOOR WERVING EN SELECTIE

### Artikel 27. Honorarium

1. De door de Opdrachtgever aan DeZorgBV verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris, te vermeerderen met vakantiebijslag. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in de overeenkomst opgenomen honorarium slechts verschuldigd indien de werving en selectie heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door DeZorgBV geselecteerde werkzoekende op andere wijze – bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling – werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat verrichten.
2. Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de kandidaat en de kosten van een psychologische test. Deze en eventuele andere pro memorie-kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### Artikel 28. Aangaan van arbeidsverhouding door de Opdrachtgever met de kandidaat

1. Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door DeZorgBV geselecteerde kandidaat, is hij aan DeZorgBV een terstond opeisbare boete verschuldigd gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien de werving en selectie tot een arbeidsovereenkomst zou leiden.
2. De Opdrachtgever verplicht zich DeZorgBV op de hoogte te stellen of een voorgestelde kandidaat is aangenomen dan wel afgewezen middels een kopie van de arbeidsovereenkomst of een afwijzingsbrief.

### Artikel 29. Selectie

1. De werkzoekende wordt door DeZorgBV gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen functievereisten.
2. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door DeZorgBV niet worden gehonoreerd.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
4. DeZorgBV is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van DeZorgBV bij de werving en selectie.
5. DeZorgBV is evenmin aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woord, indien een door DeZorgBV aangedragen kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de Opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.

### Artikel 30. Informatie

1. Met het akkoord gaan van de algemene voorwaarde van DeZorgBV geeft de zorgprofessional toestemming dat zijn of haar gegevens gebruikt kunnen worden voor commerciële doeleinde zoals het opnemen in een adressenbestand voor het verspreiden van een nieuwsbrief of iets dergelijke, maar ook ten behoeve van accreditatie of anders scholing instantie's. Onder geen enkele voorwaarden zullen deze gegevens gedeeld worden met derde.

x - x - x